

## Seminar „Fit im Housekeeping“

Dauer von 9.00 bis 17.00 Uhr

### Ziele:

Sie erhalten im Seminar Housekeeping Unterstützung und Anregungen, um sich die Arbeit im Bereich Housekeeping zu erleichtern und um Qualität zu sichern. Sie erhalten Grundlagen an die Hand, die für jedes Housekeeping wichtig sind, unabhängig von der Größe des Hauses.

### Inhalte:

- Auftreten vor Gästen und Umgang mit Gästen auf der Etage
- Betreuung der Gäste auf der Etage – Aufgaben der Mitarbeiter/innen
- Teamarbeit durch gute Kommunikation und gegenseitiger Unterstützung
- Reinigung und Checken eines Zimmers – warum ist der Zimmercheck so wichtig?
- Regelmäßige Reinigungsarbeiten im Housekeeping
- 4-Farben-Methode bei der Reinigung berücksichtigen
- Qualitätssicherung durch Standards für Housekeeping
- Organisation von Abläufen, Lagern und Housekeepingwägen
- Welche Checklisten kann ich im Housekeeping einsetzen?
- Instandhaltung von Zimmern und öffentlichen Bereichen
- Umgang mit Fundsachen – gesetzliche Regelung
- Sicherheit von Gästen gewährleisten
- Gastservice durch Liebe zum Detail – mit Kleinigkeiten viel bewirken



### Zielgruppe:

Inhaber von Betrieben die für den Bereich Housekeeping verantwortlich sind. Supervisor, Etagenhausdamen und Basismitarbeiter aus dem Housekeeping, Mitarbeiter von Fremdfirmen, die im Housekeeping tätig sind. Das Seminar ist auch für Quereinsteiger geeignet.

**Methoden:** Wechsel von Trainer-Input, praxisorientierter Einzelarbeit, Gruppenarbeit. Praktische Anregungen, aus der Praxis für die Praxis ist das Motto. Ideen für die tägliche Arbeit und das Miteinander im Team. Gemeinsamer Zimmercheck vor Ort im Seminarhotel.

**Dauer:** 1 Tag von 9.00 bis 17.00 Uhr



**Ihre Trainerin:** Karen Bernhardt

**Preis pro Person:**

390,00 netto € pro Person, inklusive Unterlagen, Zertifikat und der Tagungspauschale.

Sollten Sie eine Übernachtung benötigen, geben wir Ihnen gern Hotelempfehlungen.

Die Rechnung für das Seminar erhalten Sie nach der Veranstaltung.

<b>Anmeldung für das Seminar Fit im Housekeeping am</b>	
Anmeldung für Seminarort:	Anmeldung für Seminar am:
Ort angeben:	Datum angeben:
Vorname Teilnehmer/in:	Nachname Teilnehmer/in
Aufgabe Teilnehmer/in zur Zeit:	Name Ihres Unternehmens:
Ihre Rechnungsanschrift:	Ansprechpartner/in für uns in Ihrem Hotel:
Seminarbestätigung senden per E-Mail an:	Sonstige Bemerkungen von Ihrer Seite:

Sie können uns Ihre Anmeldung gern per Mail zusenden an [info@kompetenz-institut.de](mailto:info@kompetenz-institut.de) oder [info@karen-bernhardt.com](mailto:info@karen-bernhardt.com)

Karen Bernhardt

