

Seminar „Mitarbeiterführung in der Hotellerie“

Ziele:

Gute Mitarbeiter zu finden ist schon schwer genug, sie zu halten, ist jedoch die eigentliche Königsdisziplin. In unserem Training Mitarbeiterführung in der Hotellerie erfahren Sie alles, was Sie brauchen, um diese Herausforderung erfolgreich zu meistern.

Dazu gehören Führungsinstrumente wie das konstruktive Feedback geben und das ergebnisorientierte Führen von Mitarbeitern und Teams. Sie bekommen praxisorientiertes Führungs - Know-How und gewinnen so mehr Sicherheit und Orientierung im Umgang mit Ihren Mitarbeitern und Ihrem Team.

Inhalte:

- Das eigene Selbstverständnis reflektieren. Was heißt führen und wo liegt der Unterschied zum Managen?
- Führungsstile kennenlernen
- Eigenen persönlichen Führungsstil entwickeln & Führungsqualitäten erkennen
- Was sind Soft Skills oder auch People Skills?
- Mitarbeiterorientierung und Aufgabenorientierung
- Gesprächsatmosphäre herstellen für ein konstruktives Gespräch
- Den richtigen „Ton“ finden und Mitarbeiter motivieren
- Konstruktives Feedback geben und Mitarbeiter motivieren
- Die Gesprächsführung in kritischen Situationen optimieren, Ziele und Verbesserungsvorschläge erarbeiten.
- Wichtige Elemente zur Zielerreichung kennen lernen
- Praxisnahe Übungen



Zielgruppe:

Teilnehmer*innen die Verantwortung für Mitarbeiter haben und Mitarbeiter führen.

Methoden: Wechsel von Trainer-Input, praxisorientierter Einzelarbeit und Gruppenarbeit.

Dauer: 1 Tag von 9.00 bis 17.00 Uhr



Ihre Trainerin: Karen Bernhardt

Preis pro Person:

450,00 netto € pro Person, inklusive Unterlagen, Zertifikat und der Tagungspauschale.

Sollten Sie eine Übernachtung benötigen, geben wir Ihnen gern Hotelempfehlungen. Die Rechnung für das Seminar erhalten Sie nach der Veranstaltung.

Anmeldung für „Mitarbeiterführung in der Hotellerie“	
Anmeldung für Seminarort:	Anmeldung für Seminartermin:
Ort angeben:	Termin angeben:
Vorname Teilnehmer/in	Nachname Teilnehmer/in
Aufgabe Teilnehmer/in zur Zeit:	Name Ihres Unternehmens:
Ihre Rechnungsanschrift:	Ansprechpartner/in für uns in Ihrem Hotel:
Seminarbestätigung senden per E-Mail an:	Sonstige Bemerkungen von Ihrer Seite:

Sie können uns Ihre Anmeldung gern per Mail zusenden an info@kompetenz-institut.de oder info@karen-bernhardt.com

Karen Bernhardt